Министерство образования и науки Российской Федерации

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Хабаровский государственный университет экономики и права»

Факультет международных экономических отношений

Кафедра логистики и коммерции

# ОТЧЁТ

по учебной практике

ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик"

Студент группы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю. И. Алемасова

номер группы дата подпись

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.В. Андрианова

уч. степень, уч. звание

Дата регистрации «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_г. № \_\_\_\_

Решение руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(«**оценка», «к защите», «на дораб.»**)

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201 \_\_\_г.

Дата регистрации после доработки:

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_г. № \_\_\_\_\_

Оценка руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(«**удовлетворительно» и т.д.**)

Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201 \_\_\_г.

Хабаровск 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

1. Организационная структура управления предприятием и его юридический статус. Основные виды деятельности. 4

2. Логистика. 8

3. Транспортная логистика. 9

4. Логистика запасов. 10

5. Управление ассортиментом. 11

6. Индивидуальное задание. 12

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 14

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ 15

ВВЕДЕНИЕ

Целью прохождения учебной практики является реализация полученных теоретических знаний, умений и навыков, а также получения представления о практической деятельности организации.

Объект исследования - транспортно- логистическая компания "ВЛ Лоджистик".

Предмет исследования - транспортно- логистические услуги компании "ВЛ Лоджистик"

Для достижения поставленных целей при прохождении практики ставились следующие задачи:

−изучение истории, структуры, юридического статуса и деятельности организации;

−ознакомление с услугами, которая оказывает данная компания;

−изучение логистических потоков транспортной компании;

−ознакомление с нормативными актами, которые регулируют деятельность организации;

−подготовка и ведение необходимых документов (дневник прохождения практики, отчёт о прохождении практики).

Сроки прохождения практики - с 11 мая 2018 по 19 июля 2018 года.

1. Организационная структура управления предприятием и его юридический статус. Основные виды деятельности.

Организационная структура управления предприятием ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" представлена на рисунке 2.

Генеральный директор ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик"

Коммерческий директор

Заместитель директора по перевозкам

Начальник склада

Начальник отдела логистики

Отдел кадров

Водители

Грузчики

Бухгалтерия

Менеджеры по работе с клиентами

Рисунок 2 - Организационная структура управления предприятием ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик"

Генеральный директор ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" осуществляет руководство работой предприятия. В его ведении находятся все организационные вопросы, включая кадровые перестановки, ведет переговоры с государственными органами и инстанциями, решает все финансовые вопросы, связанные с постоянной работой компании, а финансовые и организационные вопросы, касающиеся использования части прибыли и направлений развития предприятия решаются совместно с учредителями фирмы.

Бухгалтерия осуществляет бухгалтерский учет в соответствии с законодательством Российской Федерации. В рамках бизнес-процесса по выполнению заказа бухгалтерия производит проверку расчета стоимости для заказа, осуществляет контроль за оплатой услуг по договору, занимается подписанием актов на выполнение услуг по договору.

Коммерческий директор компании осуществляет планирование показателей деятельности предприятия и анализирует соответствие фактических и плановых показателей.

Начальник отдела логистики руководит менеджерами по работе с клиентами, координирует их деятельность и осуществляет рациональную организацию материальных потоков.

Менеджеры осуществляют связь с клиентами. Принимает заказы на грузоперевозки. Осуществляет все необходимые контакты с клиентами.

Водители в рамках бизнес-процесса по выполнению заказов осуществляют перевозку грузов, занимаясь выполнением работ по договору.

Заместитель директора по перевозкам занимается решением всех технических вопросов, связанных с производством и оказанием услуг на предприятии: контроль за исполнением планов по оказанию услуг, вносит предложения о техническом перевооружении предприятия.

Грузчики осуществляют перемещение, погрузку и выгрузку груза вручную или с помощью механизмов, предназначенных для погрузочно-разгрузочных работ, подготавливают грузы к погрузке-выгрузке, проверяют целостность груза.

Начальник склада руководит работой по приему, рациональному размещению, хранению и отпуску товарно-материальных ценностей на складе, организует проведение погрузочно-разгрузочных работ на предприятии с соблюдением правил охраны труда, техники безопасности,  производственной санитарии и противопожарной защиты.

Отдел кадров осуществляет отбор, набор и найм персонала в требуемом количестве, имеющий определенную квалификацию, занимается созданием эффективной системы штатных сотрудников и разработкой карьерных планов сотрудников.

Существующая организационно-управленческая структура ООО "ТЛК ВЛ ЛОДЖИСТИК" является линейно - функциональной по принципу своего построения и сильно централизованной. При такой структуре управления производством каждое подразделение выполняет четко определенные функции в общей цепочке производственного процесса. По сути, это - конвейер, и каждое подразделение четко знает свою роль в функционировании этого конвейера: директор разрабатывает, управляющие внедряют, и т.д.

Юридический адрес ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" (в соответствии с учредительными документами): 690091, Приморский край, г. Владивосток, ул. Океанский проспект, д.52А.

Транспортная компания "ВЛ Лоджистик" занимается предоставлением транспортно- логистических услуг, причем она является одним из лидеров отрасли грузоперевозок. На рынке компания работает уже 18 лет, начиная с 1999 года. За все время существования "ВЛ Лоджистик" завоевала доверие своих клиентов и репутацию профессионального и надежного партнера. На сегодняшний день компания предоставляет полный комплекс транспортно- логистических услуг. К видам деятельности данной транспортно- логистической компании относятся морские, международные перевозки, ж\д и автоперевозки. Кроме того, ВЛ Лоджистик предлагает своим клиентам услуги таможенного оформления грузов в портах Восточный и Владивосток, в городе Уссурийск, а также на сухопутных пограничных переходах между Китаем и Россией. Компания оказывает услуги таможенного оформления и доставки грузов, как сырьевой, так и готовой товарной продукции, а также оборудования различного назначения.

Помимо таможенных услуг ВЛ Лоджистик оказывает содействие в сертификации грузов, поскольку при ввозе на территорию Российской Федерации ряд товаров подлежит обязательной сертификации. Она включает в себя предоставление в таможенные органы сертификатов соответствия, гигиенических заключений, лицензий на ввоз, классификационных решений таможни и других документов. С целью экономии времени компания оказывает полный комплекс услуг по оформлению всех требуемых сертификатов и лицензий, которые предоставляются на таможню.

Также, ВЛ Лоджистик предлагает своим клиентам складские услуги. Компания оказывает услуги ответственного и временного хранения, консолидации и расконсолидации грузов. Накопительно-распределительные центры позволяют производить дополнительную обработку грузов: переупаковывать, маркировать, комплектовать мелкие и крупные отправки.

Региональные транспортно-логистические центры (РТЛЦ) расположены во Владивостоке, Уссурийске, Хабаровске, Иркутске, Москве, Южно-Сахалинске, Петропавловске-Камчатском.

2. Логистика.

Логистика- процесс планирования, организации, выполнения и контроля, эффективного с точки зрения снижения затрат, потока запасов, сырья, материалов незавершенного производства, готовой продукции, сервиса и связанной информации от точки его зарождения до момента потребления для полного удовлетворения требований потребителей.

На предприятии ВЛ Лоджистик логистика развита достаточно хорошо. Компания организует доставку груза в любом направлении на территории России и за рубежом. Опыт и профессионализм сотрудников позволяют решать любые логистические задачи. В транспортно- логистической компании преобладает прямые логистические системы, то есть устанавливается связь между поставщиком и потребителем.

На ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" осуществляются следующие логистические функции: оценка потребностей в перевозках, определение объема и направление материального потока, передвижение товаров через места складирования, развития и размещения складского хозяйства, формирование хозяйственных связей о поставщиках товара, их развитие и рационализация, управление запасами и его распределение, осуществление транспортировки груза, организация упаковки, маркировки, подготовки, погрузки и выполнение погрузочно-разгрузочных работ, управление складскими операциями и обеспечение производственных запасов.

3. Транспортная логистика.

Транспортная логистика занимается вопросами организации доставки, то есть перемещения каких-либо материальных объектов из одного пункта в другой по оптимальному маршруту. Целью данного вида логистики является доставка необходимого товара в требуемом качестве и количестве в заданное время и место с оптимальными затратами. За почти 20 лет успешной работы компания ВЛ Лоджистик наладила хорошие связи с логистическими партнерами, поэтому многие клиенты свой груз доверяют именно этой компании.

В ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" представлен широкий выбор различных видов транспорта, это огромный плюс для клиентов, которые не определились, каким транспортным средством будут доставлять свой груз. Транспортная компания ВЛ Лоджистик обеспечивает перевозки грузов автомобильным транспортом на любые расстояния и в кратчайшие сроки. Компания доставит ваш груз в Москву, Санкт-Петербург, Хабаровск, Владивосток, Новосибирск, Иркутск, Братск, Красноярск, Екатеринбург, Благовещенск, Читу, Улан-Удэ, Комсомольск-на-Амуре, Якутск, Уссурийск, Находку и другие города России. Помимо этого, клиенты всегда могут доставить свой груз с помощью морского или железнодорожного вида транспорта. Успешный опыт морских перевозок в контейнерах разногабаритных грузов позволяет ВЛ Лоджистик обеспечивать сохранность груза, привлекательные сроки его доставки и выгодные тарифы для всех клиентов. Морские перевозки грузов осуществляются из Китая, Японии и Кореи. Компания предлагает полный комплекс услуг по ЖД перевозкам грузов на всей территории России. транспортная компания доставит ваш груз в Новосибирск, Иркутск, Хабаровск, Владивосток, Санкт-Петербург, Москву, Екатеринбург, Благовещенск и др. города России. Перевозка грузов железнодорожным транспортом выгодно сочетает в себе оптимальную цену и качество предоставляемых услуг. Взаимодействие различных видов транспорта позволяет доставить груз в любой пункт назначения, а также значительно сократить стоимость его транспортировки.

4. Логистика запасов.

Компания ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" предоставляет транспортно-логистические услуги, поэтому собственных запасов у нее нет.

ВЛ Лоджистик имеет свои склады в разных городах России, в том числе и в Хабаровске. Склады компании расположены в таких города как Владивосток, Уссурийск, Хабаровск, Иркутск, Москва, Южно-Сахалинск, Петропавловск-Камчатский, Якутск. Склады предназначены для приёма, выдачи грузов, временного их хранения. Система складского хозяйства состоит из начальника склада, диспетчеров, кладовщиков, водителей и грузчиков.

Складские комплексы транспортной компании «ВЛ Лоджистик» оказывают услуги ответственного и временного хранения, консолидации и расконсолидации грузов. На этой базе созданы накопительно-распределительные центры, позволяющие производить дополнительную обработку груза, комплектовать мелкие и крупные партии для отправки. Осуществляется комплексная переработка грузов с моря и доставка на автомобильный и железнодорожный транспорт. Региональные транспортно-логистические центры (РТЛЦ) расположены во Владивостоке, Уссурийске, Хабаровске, Иркутске, Москве, Южно-Сахалинске, Петропавловске-Камчатском.

Сеть РТЛЦ  ВЛ Лоджистик – это более 50 000 м2 теплых и холодных складских помещений, оснащенных современным технологическим оборудованием и WMS (RadioBeacon, Канада) позволяющими оказывать полный спектр складских услуг на европейском уровне. Компания гарантирует сохранность и безопасность груза, быстроту и качество обработки грузов.

5. Управление ассортиментом.

В данном случае мы имеем дело с транспортной компанией, поэтому управление ассортиментом можно рассмотреть с позиции услуг. Компания ВЛ Лоджистик предоставляет достаточно широкий комплекс услуг. Транспортная компания не только перевозит грузы различным видом транспорта, но и занимается предоставлением складских услуг, услуги таможенного оформления и оказывает содействие в сертификации грузов.

Кроме того, в перечень складских услуг входят аренда и продажа контейнерного парка, временное хранение и обработка грузов, паллетирование товаров, упаковка, переупаковка, маркировка товара, ведение учета товара и предоставление отчетности по всем операциям и т.д. Стоит отметить, что ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" является официальным Таможенным Брокером, поэтому компания оказывает весь спектр работ по процедуре оформления груза в соответствии со всеми требованиями таможни. И как уже отмечалось ранее, доставка грузов осуществляется железнодорожным, морским и автотранспортом.

6. Индивидуальное задание.

Перед прохождением учебной практики от руководителя практики в ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" со стороны университета было выдано индивидуальное задание, которое необходимо выполнить в течение сроков практики и отразить результаты в отчете. Мною было получено индивидуальное задание, суть которого заключается в анализе транспортных потоков по времени года (сезонность). Результаты индивидуального задания приведены ниже.

Компания ВЛ Лоджистик занимается перевозкой различных видов товара, но в основном они специализируются на первичных нефтепродуктах: полистирол, полипропилен, поливинилхлоридная (ПВХ), профессиональное оборудование для баров, ресторанов, офисов: кофеварки, блендеры, соковыжималки, минипекарни, посуда, столовые приборы, инвентарь для поваров и барменов, авто запчасти, авто аксессуары, авто стекло, сан. техника, бумага туалетная, двери металиические, товары народного потребления(одежда, обувь), хим. продукция и так далее. Вообще, транспортных потоков по времени года в ВЛ Лоджистик как таковых не существует, потому что осуществляется перевозка товаров совершенно разного назначения, и зависит от времени года совсем незначительно. Все зависит от потребностей клиентов: если компании, либо индивидуальному предпринимателю нужно будет перевезти какой-то определенной груз, то транспортная компания ВЛ Лоджистик осуществит данную перевозку, вне зависимости от времени года.

Так же было получено индивидуальное задание со стороны руководства транспортной компании, суть которого заключается в анализе конкурентных преимуществ организации.

Во-первых, транспортная компания ВЛ Лоджистик начала свою деятельность с 1999 года, и к настоящему времени имеет неплохой опыт в транспортной сфере. Компания стремится к продолжительному и длительному сотрудничеству со своими партнерами и клиентами, поэтому уже завоевала базу постоянных клиентов, которые написали благодарность за их услуги и индивидуальный подход к каждому клиенту.

Во-вторых, транспортно-логистическая компания является многократным победителем российских и международных специализированных выставок и конкурсов и имеет почетные награды и дипломы. На сайте компании можно ознакомится с этими сертификатами и убедится в профессионализме работников ВЛ Лоджистик.

В-третьих, транспортная компания предоставляет широкий спектр услуг, что является несомненным плюсом для компании такого типа. Ведь ООО "ТЛК ВЛ Лоджистик" может не только перевезти груз на любые расстояния, но также предоставляет складские услуги и услуги таможенного оформления.

Принципы работы транспортной компании – это постоянное повышение квалификации собственного персонала для качественного выполнения обязательств перед клиентами. ВЛ Лоджистик стремится к постоянному улучшению своей работы, поэтому многие клиенты доверяют свой груз именно этой компании.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Актуальность прохождения учебной практики на предприятии заключается в получении практических навыков в работе логистической организации.

Большинство целей, которые были поставлены на время прохождения практики, успешно выполнены, среди которых изучение структуры, юридического статуса организации, основных направлений деятельности и основ логистики.

К новым знаниям можно отнести получение теоретических и практических знаний о профессии логиста, также, сформировано представление о будущей профессиональной деятельности, закреплены теоретические знания, которые были получены в процессе изучения дисциплин.

Ценность полученных знаний заключается в том, что на втором курсе мы уже ознакомлены с основами работы логистического предприятия. Многим эта практика помогла определится в правильности своего выбора будущей профессии. Этот период практики помог понять сущность профессии логиста.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1 URL: http://vl-logistic.ru/services/train/ (дата обращения: 17. 05.17)

2 URL: http://galyautdinov.ru/post/transportnaya-logistika (дата обращения: 21. 05.17)

3 URL: http://www.xcomp.biz/tema-2-osnovy-transportnoj-logistiki.html (дата обращения: 25. 05.17)

4 URL: https://richpro.ru/biznes/logistika (дата обращения: 03. 06.17)

5 URL: http://www.ec-logistics.ru/logistika.htm (дата обращения: 09. 06.17)

6 URL: https://www.e-reading.club/chapter.php/ (дата обращения: 17. 06.17)

7 URL: https://znaytovar.ru/new2590.html (дата обращения: 26. 06.17)