

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Департамент научно-технологической политики и образования
ФГБОУ ВО «Донской государственный аграрный университет»

Кафедра теории экономики, менеджмента и права

КУРСОВАЯ РАБОТА

Тема: «Общая и профессиональная культура социального педагога»

Исполнитель:

Студентка 1 курса
Экономического факультета
направления подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение
(по отраслям)
направленность Экономика и управление
Яковицкая Дарина Юрьена

Руководитель:

к.п.н., профессор Чекрыгина Т.А.

Персиановский, 2016г.

Содержание

Введение	3
Глава I. Структура общей и профессиональной культуры социального педагога	
1.1 Общая культура - условие профессионализма социального педагога	6
1.2 Кодекс этики социального педагога	8
1.3 Профессионально значимые и личностные качества социального педагога	14
Глава II. Становление и развитие общей и профессиональной культуры социального педагога	21
2.1 Система развития и уровни проявления культуры социального педагога	
2.2 Пути повышения общей и профессиональной культуры социального педагога	24
Заключение	28
Список литературы	31

Введение

Человека характеризует общая культура, составной частью которой является педагогическая культура.

Данную тему рассматривали такие педагоги как А.М. Трудкова, М.С.Каган, А.Ситник, Л.Е. Раскин.

Впервые термин "педагогическая культура" появился в публикации Л.Е. Раскина в 1940 г. Этот термин не применялся ранее, так как институт социальной педагогики был возрождён только вначале в 1990-х гг.

Для выделения аспектов, характеризующих общую и профессиональную культуру педагога, необходимо рассмотреть их структуру. Выделяют внутреннюю и внешнюю культуру специалиста.

Внутреннюю составляющую культуры часто приравнивают к уровню тех знаний и умений в области педагогики, которые имеет человек. С таким подходом нельзя согласиться. Человек может иметь достаточно большой объём знаний и умений, но далеко не всегда пользоваться ими в повседневной жизни и практической деятельности. Внутренняя культура человека - это тот стержень, та основа, которая во многом определяет его поведение в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности.

Изложенное позволяет выделить основные составляющие внутренней культуры специалиста педагогической сферы: внутреннее своеобразие личности специалиста с его индивидуально-психологическими и социально-педагогическими достоинствами и недостатками - индивидуально-личностный уровень; объем и степень усвоения специалистом накопленного в профессиональной деятельности педагогического опыта; чувственное отношение специалиста к объекту. Данная часть внутренней составляющей называется чувственным (эмоциональным) уровнем педагогической культуры.

Рациональный и эмоциональный компоненты педагогической культуры специалиста реализуются и проявляются через саму личность, ее волевой компонент. Он определяется сформированными нравственно-волевыми

качествами специалиста, его способностью реализовать свой личный социально-педагогический опыт в профессиональной деятельности.

Внешняя составляющая культуры педагога - это то, что находит повседневное проявление в его отношении к объекту, социальной работе, социально-педагогической деятельности, их результатам. Она включает: внешние достоинства и недостатки специалиста как человека (внешний вид, привычки, манеры и прочее) - личностный уровень; собственно проявляемые педагогические аспекты деятельности специалиста в процессе социальной работы (поведение, действия, поступки, оказывающие педагогическое воздействие на объект) - поведенческий уровень; проявление уровня владения педагогическими технологиями, методами и методиками, средствами и приемами - практика - педагогический уровень специалиста как педагога; отношение специалиста к объекту социальной работы - уровень внешнего отношения. Он может уметь эффективно выполнять ту или иную работу, реализовывать ее педагогические аспекты. Как показывает практика, внешнее отношение специалиста во многом является выражением его чувственного (эмоционального) уровня - внутренней педагогической культуры.

По своей сути внутренняя культура специалиста есть накопленный им педагогический опыт - составная часть работы и сложившееся отношение к нему; внешняя - индивидуальный стиль профессиональной деятельности этого же специалиста, включающий социально-педагогический компонент и отношение к ней.

Сущность педагогики состоит в социальном воспитании человека и его социальной защите. Это вызывает необходимость развития социальной педагогики как вида профессиональной деятельности и требует подготовки специалистов, готовых профессионально осуществить социально-педагогическую деятельность.

Таким образом, всё выше изложенное свидетельствует об актуальности данной темы. На примере социального педагога мы рассмотрим значимость общей и профессиональной культуры педагога профессионального обучения.

Объект исследования данной темы является профессиональная деятельность социального педагога;

Предмет исследования: общая и профессиональная культура социального педагога. Цель исследования: определить структуру и пути формирования общей и профессиональной культуры социального педагога.

Задачи исследования:

- 1) рассмотреть культуру педагога как условие профессионализма;
- 2) рассмотреть кодекс этики педагога;
- 3) выявить профессионально значимые качества педагога;
- 4) рассмотреть уровни проявления и систему развития культуры педагога;
- 5) рассмотреть пути повышения культуры социального педагога.

Методы исследования: теоретический анализ научной литературы, синтез. Теоретическая значимость исследования состоит в том, что обобщён и систематизирован материал по заявленной проблеме исследования. Курсовая работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы.

Глава I. Структура общей и профессиональной культуры социального педагога

1.1 Общая культура - условие профессионализма социального педагога

Культура человека - это усвоенный и повседневно проявляемый им, сложившийся и признаваемый в среде жизнедеятельности опыт поведения, отношений, общения.

Профессиональная культура - часть общей культуры, представляющая усвоенный и повседневно проявляемый специалистом уровень искусства профессиональной деятельности, отражающей достижения научной мысли и практического опыта в интересах нравственного здоровья общества, среды, социального прогресса [10, с.247]. Она характеризуется не только нравственностью личности, но и ее эмоциональным проявлением. Нередко профессиональную культуру необоснованно отождествляют с его профессиональным мастерством. Такой подход обусловлен тем, что в профессиональном мастерстве специалиста проявляется искусство его профессиональной деятельности и умение добиваться результата.

Педагогическое мастерство складывается из уровня:

- владения специалистом педагогическими технологиями, методами и методиками, средствами и приемами;
- развития у него педагогической техники: самоуправления; вербального и невербального, непосредственного и опосредованного воздействия на человека; культуры общения; культуры речи.

Социального педагога характеризует общая культура, составной частью которой является его педагогическая культура. Педагогическая культура социального педагога рассматривается как совокупность нравственных, профессиональных позиций, подходов, содержания, форм и методов работы, личностно-профессиональных качеств, выработанных на основе опыта и индивидуальных особенностей личности. Педагогическая культура - уровень

усвоения специалистом сложившегося в обществе социально-педагогического опыта, реализации этого опыта в повседневной деятельности и уровень её результативности, проявляется в различных сферах общения, поведения, управленческой и воспитательной деятельности [21, с.138].

Сфера проявления педагогических качеств человека в среде жизнедеятельности более широкая, следует выделять социально-педагогическую культуру. Она представляет собой усвоенный и повседневно проявляемый человеком социальный опыт педагогической деятельности в соответствии с возрастом и сферой жизнедеятельности [20]. Социальный педагог должен владеть профессиональной культурой. Учитывая то, что эта профессиональная деятельность непосредственно связана с людьми, следует выделять педагогическую культуру специалиста. Она характеризуется уровнем усвоения специалистом педагогического опыта и его проявления в процессе профессиональной практики. Для социального педагога педагогическая культура имеет особое значение, так, как он работает с людьми, имеющими особые нужды, социальные проблемы. Эта категория людей особенно нуждается в человеческом участии и непосредственной помощи [2]. Таким образом, профессиональная культура является специфическим проявлением общей культуры в разнообразных педагогических и образовательных процессах, в частности в структуре педагогического общения [14]. Профессиональная культура и общая культура соотносятся как часть и целое. Культура социального педагога имеет свою специфику, выраженную в профессиональном самоопределении, содержании, формах и методах работы, где социально-педагогическая поддержка выступает ее системообразующим элементом, основным смыслом позиционного взаимодействия с детьми, основной функцией в деятельности социального педагога [10].

1.2 Кодекс этики социального педагога

На основе рекомендаций Международной Федерации социальных педагогов, разработан кодекс, представляющий собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социально-педагогической работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Кодекс этики социального педагога - система норм и правил нравственного поведения и профессиональной деятельности социального педагога [5, с.41].

Главная цель - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), специалиста и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

1. Принятие человека таким, каков он есть. Социальный педагог при решении проблем жизненной ситуации клиента ориентируется на разумный характер его требований, учитывая, что мерой является степень гармонизации отношений клиента и общества в их взаимодействии. Главной задачей в практически любой ситуации становится оказание помощи клиенту для его побуждения к самостоятельным действиям по разрешению своих проблем.

Ни негативные личные качества, физические недостатки, психические отклонения, ни вероисповедание, сексуальная ориентация или расовая принадлежность, ни социальная неприспособленность, ни предрассудки и предубеждения - ничто не может служить основанием в отказе человеку в помощи социальным педагогом, причиной для любой формы дискриминации клиента. Все специфические особенности клиента должны быть учтены при принятии решения на оказание ему социальной помощи.

2. Уважение права клиента на принятие самостоятельного решения на любом этапе совместных действий.

Уважение права клиента на принятие решения есть проявление уважения и соблюдение его прав.

Человек, обратившийся за помощью к социальному педагогу, имеет те же права, что и все остальные люди. Социальный педагог не может оказывать помощь человеку без его согласия с их планом действий. Клиент имеет право отказаться от предложенного варианта действий, от продолжения уже начатой работы, если его мнение или ситуация в силу каких-либо причин изменились. Он имеет право на изменение своих взглядов, позиций, убеждений. Клиент имеет право отказаться от взаимодействия на любом этапе совместной работы с уверенностью в сохранении конфиденциальности сведений о нем.

3. Конфиденциальность сотрудничества социального педагога и клиента.

Конфиденциальной информацией является все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, а также все остальное, что будет определено клиентом во взаимодействии с социальным педагогом. Он должен гарантировать ему эту конфиденциальность и принять все меры для ее обеспечения.

Нарушение конфиденциальности возможно только в условиях непосредственной опасности для клиента: для его жизни, здоровья, материального благополучия, психического состояния. При этом нарушение конфиденциальности должно сопровождаться предварительным извещением клиента о вынуждающих к этому условиях, об обязанностях и ответственности социального педагога.

4. Полнота информирования человека о предпринимаемых в его интересах действиях.

Соблюдение принципа защиты прав клиента обуславливают обязанность социального педагога информировать человека, обратившегося к нему за помощью, обо всех действиях, предпринимаемых ими для решения его проблем.

Информирование клиента необходимо в целях создания благоприятных условий для активизации его личностного потенциала.

5. Ответственность социального педагога за результаты своей деятельности.

Социальный педагог, занимаясь решением конкретных проблем клиента, несёт личную ответственность за результаты своей деятельности, за качество и эффективность, своевременность и действенность помощи и за её последствия.

Социальные педагоги несут ответственность и перед своей профессией, повышая ее престиж, социальный статус в обществе, значимость в межличностном и межгрупповом общении в различных видах и типах социума, обеспечивая её притягательность для молодежи и интеграцию молодых специалистов в профессии социального педагога.

6. Порядочность социального педагога во взаимодействии с клиентом.

Порядочность социального педагога является важным принципом в связи с необходимостью обеспечить баланс интересов; профессионального сообщества социальных педагогов, общества в целом. Интересы одних не могут превышать интересы других, реализовываться в ущерб кому-либо.

Важным условием является бескорыстие социального педагога. Социальные педагоги, являясь представителями государственных социальных институтов, общественных неправительственных организаций и объединений, действуют в интересах человека, обратившегося к ним за помощью, делая зачастую для него существенно больше, нежели это предписывается должностной инструкцией [9].

Стандарты этического поведения социального педагога определяют нормы профессиональной деятельности в соответствии с этическими ценностями, принципами и правилами работы [1].

Этическое поведение по отношению к профессии:

а) соблюдает Кодекс этики, утверждают ценности и правила, принципы и стандарты этического поведения, отстаивают, совершенствуют и популяризируют их;

б) повышает качество и эффективность социальных услуг, предоставляемых людям, развивает профессионализм работы, привлекая

непрофессиональных помощников социальных педагогов к решению посильных для них задач;

в) повышает статус социально-педагогической работы, защищает ее от необоснованной критики и укрепляют у людей различных социальных групп веру в ее необходимость;

г) принимает участие и поощряют других к творческому поиску новых подходов, технологий, методов и методик социально - педагогической деятельности;

д) критически оценивает достигнутые в личной практической работе результаты, не преувеличивает свои профессиональные и личные возможности;

е) в доходчивой форме разъясняет окружающим назначение, цели и задачи профессиональной социально-педагогической работы, как в качестве представителя этих профессий, так и в качестве представителей Союза социальных педагогов РФ.

Этическое поведение по отношению к людям, которые пользуются социальными услугами:

а) соблюдает принципы социально-педагогической работы в части касающейся клиентов: принимает человека таким, как он есть; привлекает его к активной совместной работе; обеспечивает конфиденциальность сотрудничества, информации и доступ к ней; несёт ответственность за результаты своей работы с клиентом; проявляет личную порядочность по отношению к нему.

б) ценит и уважает личные устремления, индивидуальные особенности, инициативу и творческий подход клиента к совместному с ними решению его проблем; оказывает помощь клиентам с целью восстановления и развития их собственных потенциальных возможностей с соблюдением в равной степени прав других людей и социальных групп;

в) отдаёт приоритет поддержке основных интересов клиентов, но при этом уважает и учитывает интересы и других людей; в тех случаях, когда возникает конфликт интересов различных клиентов или конфликт интересов клиента и

действующего в России законодательства, предупреждает клиента о том, что его интересы и просьбы могут быть отвергнуты;

г) минимизирует использование юридических, психологических, экономических или других видов принуждения; в случаях, когда такое принуждение неизбежно, оно должно быть этически, профессионально и юридически оправдано;

д) отвергает любые формы дискриминации, основанной на национальности, сексуальных отношениях, возрасте, вероисповедании, семейном статусе, политической ориентации, на умственных или физических недостатках, привилегиях, персональных характеристиках.

Этическое поведение по отношению к коллегам:

а) с уважением относится к коллегам вне зависимости от их специальности и специализации, уровня профессиональной подготовки и стажа практической работы, оказывая им всемерное содействие для достижения высокой эффективности их работы в области социально-педагогической деятельности;

б) уважает различные мнения и подходы коллег и других специалистов, принимая на себя ответственность за справедливость своей критики в их адрес в различных инстанциях и межличностных отношениях;

в) защищает своих коллег от любых форм и видов давления со стороны клиентов, руководства, государственных организаций или общественных объединений в тех случаях, когда такое воздействие необоснованно;

г) следует советам и консультациям коллег и наставников, если они служат интересам дела.

Этическое поведение по отношению к взаимодействующим организациям:

а) строит свои взаимоотношения с другими организациями на основе доброжелательности, ориентированности на интересы людей; б) придерживается своих обязательств, данных взаимодействующим организациям, и добивается от этих организаций выполнения их собственных обязательств при использовании их ресурсов на те нужды, на которые эти ресурсы предназначены; в) развивает командные, меж институциональные и

межведомственные формы социально-педагогической работы, оберегает рабочую атмосферу в коллективах и командах, поддерживая приемлемые условия для деятельности каждого сотрудника [25].

1.3 Профессионально значимые и личностные качества социального педагога

Определение профессионально значимых личностных качеств социального педагога состоит в том, что социальная педагогика - новая область педагогических знаний и только что получившая официальное признание сфера профессиональной деятельности. Тем не менее ряд ученых исследуют личностные характеристики социальных педагогов, определяя их индивидуально-психологические особенности и специальные способности [27].

В качестве специальных способностей выделяют следующие: наблюдательность, способность быстро ориентироваться в ситуации, интуицию, эмпатию (способность представить себя на месте другого человека и понять его чувства, желания, идеи и поступки), рефлексия и самоконтроль.

Кроме того, социальный педагог должен обладать такими профессионально важными качествами, как общительность, ориентация на взаимодействие с людьми, доброта, любознательность, интерес к работе с людьми, твердость в отстаивании своей точки зрения, оптимизм, умение найти выход из спорных ситуаций, старательность, нервно-психическая устойчивость [17].

К числу важнейших профессиональных качеств специалиста относятся коммуникативные качества, иначе говоря - умение общаться. Коммуникативные (от лат. communico - делаю общим, связываю, общаюсь) качества - способность быстро и правильно строить общение [16]. Социальный педагог находится во взаимодействии, общении с клиентом, человеком, которому нужна его помощь. Эффективность его деятельности зависит от искусства его поведения с клиентом.

К коммуникативным качествам относятся:

контактность в общении - способность входить в общение с клиентом и обеспечивать наиболее целесообразное взаимодействие. Данная способность имеет профессионально важное значение;

каждый человек способен в той или иной степени влиять на другого.

Профессионально важные качества выделяют то индивидуальное своеобразие специалиста, которое накладывает на него специфика профессиональной деятельности социального педагога. К таким качествам относятся:

Педагогическая направленность - это особенности развития и воспитания личности, характеризующие ее предрасположенность к педагогической деятельности, в том числе и в отношении людей. Она проявляется в интересах, потребностях человека, его мотивах, целях, идеалах.

Нравственные качества - это то, что усвоено человеком и стало его отличительной чертой. К ним относятся: нормы морали, выражающие общечеловеческие ценности в отношении к человеку, общению, социально-педагогической деятельности; нравственные чувства: удовлетворение от повседневного проявления нравственности (уважения к человеку, его достоинству), стремления помочь, поддержать клиента в решении социальных проблем, социально-педагогической деятельности, своей профессиональной деятельности, нравственной по своей сути; неудовлетворение от нерешенных социальных проблем человека, несоблюдения моральных норм как самим, так и другими. Это такие нравственные чувства специалиста, как долг, совесть, честь. Именно они способствуют формированию нравственных привычек.

Перцептивные, социально- перцептивные (от лат. *perceptio* - восприятие и *socialis* - общественный) качества - восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп и т.п.).

К ним относятся:

педагогическая наблюдательность - видение своих особенностей и клиента, динамики их проявления. Важным фактором является то, что и как способен наблюдать в себе и в другой личности;

педагогическая интуиция - способность видеть взаимосвязь проявления особенностей личности и внутреннего состояния человека, его индивидуальных черт, перспектив их изменения, возможности решения стоящих перед ним

социальных проблем. Она формируется на основе практического опыта с различными типами клиентов.

Для социального педагога исключительно важно уметь видеть своеобразие клиента, его проблемы и возможности их решения активизацией целенаправленной самореализации;

рефлексия - умение видеть себя глазами другого человека. Социальный педагог работает с людьми, и умение видеть себя со стороны помогает ему критически относиться к своему поведению, к тому, что и как он делает, более ответственно оценивать свою профессиональную деятельность. Она позволяет осознать собственные недостатки и целенаправленно работать над собой по самосовершенствованию, понять свое состояние и волевым усилием добиваться целесообразного самоуправления в процессе профессиональной деятельности, общения, взаимодействия;

педагогическое мышление - это способность осознанно использовать психолого-педагогические знания в процессе профессиональной деятельности, осмысливать педагогические ситуации и способы их решения;

педагогическое воображение - это способность специалиста в процессе работы представлять поведение свое и клиента, динамику их изменения. Оно помогает определять наиболее целесообразные поведение и способ решения социальной проблемы [8].

Педагогическое мышление и воображение развиваются в процессе получения знаний, их осмысления, накопления опыта наиболее целесообразного решения педагогических задач по отношению к различным категориям клиентов.

Эмоциональные качества личности, характеризующие переживания специалиста, которые он испытывает при встрече с социальными проблемами человека в процессе работы с ним и оказывающие существенное влияние на его профессиональную деятельность. К ним относятся:

эмоциональная устойчивость - самообладание, способность к саморегуляции, позволяющая владеть собой в различных ситуациях

профессиональной деятельности. Она выступает важным условием эффективности деятельности, так как позволяет управлять своим состоянием в различных ситуациях и этим помогает принимать взвешенные, осмысленные решения, добиваться достижения цели;

Эмпатия - способность эмоционально отзываться на переживания клиента, сопереживать с ним в процессе взаимодействия, общения. Специалист работает с человеком, в этих условиях способность к сопереживанию позволяет ему с большей душевной теплотой относиться к состоянию клиента, его реальным социальным проблемам, лучше понимать его внутренний мир, переживания. Эмпатия, в этом случае, помогает подбирать и использовать необходимые, именно в данной ситуации, средства и приемы взаимодействия, которые в большей степени помогут в работе с клиентом [10].

Если проанализировать зарубежные исследования, касающиеся проблемы определения индивидуально-психологических особенностей социального педагога, то, например, в Великобритании к ним относят: высокий уровень интеллектуального развития; хорошую саморегуляцию и самодисциплину; настойчивость; способность помогать людям в трудных ситуациях; большую физическую силу, выносливость; способность к перенесению больших моральных нагрузок; здравый смысл; умение четко мыслить; чуткость; чувствительность [7].

Всемирно известный американский психолог Дж. Холанд в своей методике "Самонаправленный поиск", выявив 6 типов людей (реалистический, исследовательский, артистический, социальный, предпринимательский, конвенциональный), в качестве личностных характеристик социального типа, к которому должен относиться и человек, выбравший профессию социального педагога, выделяет следующие: гуманистичность, идеалистичность, этичность, ответственность, моральность; кооперативность, настроенность на других, понимание других; тактичность, оптимистичность, эмоциональную теплоту, жизнерадостность, дружелюбность [15].

Важной характеристикой социального педагога является характеристика "Я-образа", предполагающая положительное отношение к самому себе, высокую положительную самооценку, принятие себя, ожидание позитивного отношения со стороны партнера. Особенностью "Я-образа" является высокая адаптивность социального педагога, предполагающая открытость в общении, способность принять другого человека, малая степень внушаемости.

Достаточно трудно из всего многообразия личностных качеств выделить те, которые являются определяющими. Кроме того, эти качества должны быть диагностируемы на стадии выбора профессии, в связи с чем перед учеными возникает ряд трудностей: как определить доброту человека? чем измерить его альтруизм, гуманизм? Вероятно, особенности деятельности социального педагога требуют сформированности таких интегративных качеств личности, как гуманистические, альтруистические, толерантные (терпимости к иному рода взглядам, нравам, привычкам), креативные (способности осуществлять нечто новое), организаторские, коммуникативные, эмоционально-волевые.

Таким образом, можно выделить следующие личностные качества социального педагога:

- гуманистические качества (доброта, альтруизм, чувство собственного достоинства и др.);
- психологические характеристики (высокий уровень протекания психических процессов, устойчивые психические состояния, высокий уровень эмоциональных и волевых характеристик);
- психоаналитические качества (самоконтроль, самокритичность, самооценка);

Выделив личностные качества социального педагога, не трудно понять, что не каждый человек пригоден для социально-педагогической работы. Определяющей здесь является система ценностей социального педагога - способность делать добро другому человеку, независимо от его происхождения, веры, социального статуса, приносимой им пользы обществу [23].

В выводе хочу сказать, что:

Культура человека - это усвоенный и повседневно проявляемый им, сложившийся и признаваемый в среде жизнедеятельности опыт поведения, отношений, общения.

Человека характеризует общая культура, её составляющей частью является профессиональная культура.

Профессиональная культура представляет собой усвоенный и повседневно проявляемый специалистом уровень искусства профессиональной деятельности, отражающей достижения научной мысли и практического опыта в интересах нравственного здоровья общества, среды, социального прогресса.

На основе рекомендаций Международной Федерации социальных педагогов, разработан кодекс, представляющий собой документ, в котором излагаются основные, базовые принципы и ценности социально-педагогической работы, связанные с реализацией специалистами социальной сферы своих профессиональных обязанностей.

Главная цель кодекса - определить и обозначить этические принципы и нравственные (моральные) позиции человека (клиента), социального педагога и общества (различных институтов социума) в процессе их взаимодействия при удовлетворении социальных потребностей клиента.

Личная порядочность социального педагога гарантирует качество и эффективность профессиональной деятельности и обеспечивает выполнение требований международного и национального Кодексов этики социального педагога.

Выделяя гуманистические, психоаналитические, психолого-педагогические качества и психологические характеристики социального педагога, дают понять, что не каждый человек пригоден для социально-педагогической работы. Определяющей здесь является система ценностей социального педагога - способность делать добро другому человеку, независимо от его происхождения, веры, социального статуса, приносимой им пользы обществу. Среди профессионально значимых качеств, которые и

формируют психологическую готовность, можно назвать такие, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обострённое чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства, уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность, готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптивности. Профессионально важные качества определяют то индивидуальное психологическое своеобразие социального педагога.

Полноценная профессиональная деятельность выражается в том, что социальный педагог, как субъект труда, призван самостоятельно и творчески подходить к определению и решению профессиональных задач, достигать результатов, соответствующих стандартам, уметь анализировать и регулировать технологические процессы и т.д.

Обобщая рассуждения о профессиональном и культурном восхождении социального педагога, можно сказать, что профессиональная культура формируется как движение и достижение наивысшей точки психофизического развития профессиональной деятельности. Особую значимость имеют внутренние факторы: мотивы, уровень притязаний, самооценка, физическое здоровье, психо-эмоциональный настрой и т.д.

Все это в значительной степени может регулироваться и формироваться самим социальным педагогом, и в большей степени тем, кто является более зрелым и соответствующим как профессионал и как личность. Значимым в осуществлении социально-педагогической деятельности может быть профессиональная среда, тип профессиональной организации. Однако эти факторы также подвержены развороту в благоприятном на протяжении тем же социальным педагогом, при условии достижения им должного уровня профессиональной культуры.

Глава II. Становление и развитие общей и профессиональной культуры социального педагога

2.1 Система развития и уровни проявления культуры социального педагога

Своеобразие усвоенного практического опыта специалиста, развитие его профессионально важных качеств находят проявление в его личном социально-педагогическом опыте - внутренней составляющей общей и профессиональной культуры социального педагога [22].

Система развития общей и профессиональной культуры социальных педагогов включает:

Прохождение курсов повышения квалификации.

Обучение, направленное на углубление знаний и совершенствование педагогической культуры в специально организованных образовательных структурах - институтах повышения квалификации [18].

Объективная необходимость и значимость организационно-педагогической целостности профессионально-педагогической подготовки и повышения квалификации социальных педагогов обусловлены тем, что:

подготовка и повышение квалификации социальных педагогов являются органичной частью всей системы подготовки и повышения квалификации педагогов школ страны;

овладение теоретическими основами педагогической культуры социальными педагогами ведется одновременно и в тесной связи с освоением педагогической практики, благодаря чему достигается целостность педагогической подготовки субъектов культурной среды школы;

в процессе подготовки и повышения квалификации социальных педагогов не только совершенствуются и корректируются социально - и психолого-педагогические знания и способности, но и формируются, изменяются в целом личность, ее личностные качества [14].

Организацию специализированной подготовки социальных педагогов в образовательных округах: проведение учебных сессий, посвященных основным сферам их деятельности, семинаров по психологии общения, по изменению педагогической позиции (групповая работа, тренинги), по освоению социально-педагогических технологий; клуб общения, индивидуальные консультации [19].

Для повышения эффективности работы по развитию педагогической культуры создаются кафедры или направления в социальной службе школы, целью которых являлась не только методическая работа, обсуждение педагогического опыта, но и интеграция социальных педагогов и иных педагогов для участия в научно-исследовательских проектах.

Выполнение заданий в рамках исследовательской деятельности социальных педагогов [24].

Научно-исследовательскую деятельность социальных педагогов: поиск и апробация социально-педагогических технологий, складывание индивидуальной программы самоорганизации, определение реального объема содержания работы, фиксация затруднений, разработка программы самообразования, анализ собственной деятельности, творческий отчет, доклады; разработка сценариев, подготовка материалов для обобщения, создание индивидуальной программы работы [30].

Самообразование. Самостоятельный поиск научно-методической литературы, сфер профессионального педагогического общения, адекватных индивидуальным целям и задачам учителей-предметников и классного руководителя.

Практическая деятельность по освоению современного содержания работы.

Педагогическая культура представляет собой уровень усвоения специалистом сложившегося в обществе социально - педагогического опыта, реализации этого опыта в повседневной деятельности, и уровень результативности. Педагогическая культура проявляется в различных сферах общения, поведения, управленческой и воспитательной деятельности [3].

Применительно к специалисту выделяют и определяют три уровня педагогической культуры:

- Высокий уровень развития культуры характерен для социального педагога глубоко усвоившего опыт работы, общении с людьми, заинтересованного в педагогическом самосовершенствовании и активно, творчески реализующего этот опыт в повседневной профессиональной деятельности [4]. Такой специалист, как правило, добивается высоких результатов в своей практике. Педагогический аспект придает его профессиональной деятельности особый колорит, привлекательность, и клиенты в общении с ним чувствуют себя чаще всего удовлетворенными.

- Средний (достаточный) уровень характерен для специалиста, постоянно работающего над своим педагогическим самосовершенствованием и активно реализующего этот опыт в профессиональной деятельности. Педагогический аспект работы помогает в налаживании контакта с клиентом и отражается на достигаемых результатах.

- Низкий уровень социально-педагогической культуры специалиста характерен для людей, которые не осознали важность педагогического аспекта в работе, относятся к профессиональной деятельности как к ремеслу. От общения с ними нередко остается тяжелый осадок, и даже при решении социальной проблемы клиент испытывает чувство неудовлетворения. В их работе далеко не всегда ощущается участие, желание действительно помочь клиенту [13]. Ведущая роль в овладении общей и профессиональной культурой социального педагога принадлежит ему самому. Культура формируется у будущего социального педагога в ходе его обучения и профессионального становления [12].

2.2 Пути повышения общей и профессиональной культуры социального педагога

Процесс формирования профессиональной культуры социальных педагогов следует рассматривать как составную часть образовательного процесса, а также как специально организованное взаимодействие субъектов образовательного процесса. Успешная реализация формирования профессиональной культуры будущих социальных педагогов зависит от педагогических условий [26].

Анализ философской, социологической, психолого-педагогической литературы свидетельствует о том, что к настоящему моменту не выработана еще чёткая трактовка понятия "профессиональная культура". Под профессиональной культурой понимается совокупность норм, правил и моделей поведения людей - относительно замкнутая система, связанная со спецификой деятельности людей в современных условиях труда. В ней, как в любой другой отрасли культуры, "действуют два начала - консервативное, обращённое к прошлому и поддерживающее с ним преемственную связь, и творческое, обращённое к будущему и создающее новые ценности" [6]. Профессиональная культура - это социальный конструкт, который не может складываться сам собой и должен систематически, эффективно и надёжно поддерживаться и развиваться профессиональным сообществом в самых разнообразных условиях [28].

Существует множество путей формирования профессиональной культуры социального педагога.

Первый путь - способствовать повышению общей культуры. Именно она определяет личность и помогает наиболее полному проявлению её педагогической культуры.

В основе второго пути лежит углубление и расширение личного педагогического опыта социального педагога. Он включает:

- повышение теоретической подготовки специалиста в медицинской, психологической, педагогической и социальной области. Это те знания, которые характеризуют собственно педагогическую подготовку и определяют его компетенцию в использовании их в работе именно в социальной сфере с человеком, имеющим социальные проблемы;

- усвоение педагогических технологий, методов и методик, средств и приемов, необходимых специалисту для практического применения в социальной сфере;

- развитие педагогической техники, позволяющей специалисту наиболее полно реализовать свои педагогические возможности в процессе социальной работы: овладение и совершенствование навыков самоуправления, вербального и невербального, непосредственного и опосредованного воздействия на человека, культуры общения и культуры речи;

- накопление опыта реализации своей педагогической подготовки в социальной сфере.

Третий путь включает создание условий для наиболее активного использования социально-педагогической подготовки в процессе социальной работы.

Четвертый - проявление специалистом самостоятельности в реализации педагогических аспектов в процессе работы.

Пятый - изучение и использование опыта ведущих специалистов, активно реализующих на практике свою педагогическую подготовку.

Шестой - обеспечение целеустремленности и настойчивости самого социального педагога в педагогическом и профессиональном самосовершенствовании [11].

Развитие культуры в решающей мере зависит от внутренней готовности и желания приложить усилия к достижению этой цели, от степени развитости одного из основных профессионально значимых качеств личности педагога - его личностной направленности. Ведущим условием повышения качества

подготовки социальных педагогов является профессиональное самосознание личности субъектов социально-педагогической деятельности [29].

В выводе хочу сказать что:

Ведущая роль в овладении общей и профессиональной культурой социального педагога принадлежит ему самому, его системе работы над собой. Культура формируется у будущего социального педагога в ходе его обучения, профессионального становления, ни один из изложенных путей отдельно не решает проблемы повышения общей и профессиональной культуры. Только в комплексе при заинтересованности самого специалиста они могут действительно способствовать повышению его общей и профессиональной культуры. Профессиональная культура - высокий уровень знаний, умений и навыков, проявляемый в профессионализме труда и его результативность.

Совершенствование профессионализма также тесно связано с организацией инновационного процесса в социально-педагогической деятельности. Инновационная деятельность должна содержать не только применения инновационных технологий, но и творчество специалиста в профессиональной деятельности.

Важным условием повышения качества подготовки социальных педагогов является профессиональное самосознание личности субъектов социально-педагогической деятельности. Под профессиональным самосознанием понимают не только профессиональные знания и специальные знания о том, как надо применить профессиональные знания, а прежде всего это субъективный психологический опыт человека, в том числе и в профессиональном плане. Иными словами, профессиональным самосознанием называется совокупность психических процессов, посредством которых специалист осознает себя в качестве субъекта деятельности. Проблема устойчивости качества и развития профессионального самосознания также зависит от того, насколько профессия соответствует требованиям личности, ее склонностям, насколько человек удовлетворен своей деятельностью. Показателем развития профессионального качества, является гуманистическая

направленность, понимание значимости профессии, ее ценностных ориентаций, позитивное отношение к себе как к профессионалу, отсутствие личностных деформаций. Профессиональное и психологическое становление специалиста - сложный, непрерывный процесс.

Задачи профессионального и психологического становления могут быть практически решены посредством некоторых способов, таких, как реализация социально-педагогической деятельности с позиции личностно-ориентированного подхода, заключающегося в признании человека полноценной личностью, обладающей качествами самобытности, уникальности, богатством желаний и возможностей. Это дает возможность осуществлять профессиональную деятельность с позиции личности, субъекта деятельности.

Особенность системы повышения подготовки социального педагога к профессиональной деятельности - наличие специальных психолого-педагогических курсов, мероприятий, тренингов личностного роста, которые помогают социальному педагогу преодолевать трудности профессионального роста и значительно увеличить уровень профессионального самосознания.

Заключение

Цели и задачи поставленные в работе выполнены - определена структура, пути формирования и уровни проявления общей и профессиональной культуры социального педагога.

Основой становления культуры социального педагога выступает его общая культура. Слово "культура" воспринимается человеком как улучшение, достижение им высот в жизнедеятельности и приобщении к системе нравственных ценностей, усвоенный и повседневно проявляемый им, сложившийся и признаваемый в среде жизнедеятельности опыт поведения, отношений, общения. Началом определения культуры, выступает мировоззрение, самосознание создателей этой культуры, отсюда можно сделать вывод, что каждый является создателем и носителем культуры своего времени.

Культура проявляется в многосторонности, эрудиции во многих областях, высоком духовном развитии, в потребности общения с искусством, людьми, в культуре мышления, труда, общения, и т.д. Реальная жизнь показывает, что сферами проявления общей культуры человека являются: отношение к себе, своему совершенствованию, взаимодействие с другими людьми, воспитание, в которых непосредственно приходится решать социально - педагогические задачи.

К таким сферам относятся:

- отношение к себе, поведению в обществе других людей;
- отношение к другим людям, общению, взаимодействию, взаимовлиянию, взаимопомощи;
- отношение к окружающей среде, взаимодействию с ней, ее познанию, рациональному и целесообразному использованию в самосовершенствовании;
- отношение к семье, ее социальной роли и своей в ней, деятельности по её сохранению и нравственному укреплению;

- профессиональная деятельность, связанная с работой с людьми, отношениями с ними, общением, взаимодействием, взаимоотношениями с коллегами, с клиентом в процессе социальной работы.

Выход на профессиональный уровень постановки социально - педагогической работы требует, чтобы профессию социального педагога избирали люди особых личностных качеств.

Психологическая готовность к профессиональной деятельности социального педагога совокупность свойств личности которые является потенциальными или актуальными способностями к данной деятельности, а ослабление их приводит к стойким ошибочным действиям при профессиональном обучении и в дальнейшем к снижению эффективности определенной профессиональной деятельности. Определяющим фактором профессионально психологической готовности социального педагога является система ценностей кандидата, которая, в конечном счете, определяет его профессиональную деятельность и эффективность практической деятельности.

Деятельность социального педагога - это зона доверия между людьми, путь к их взаимопониманию, взаимопомощи, взаимответственности. Обязательные личностные качества социального педагога - эмпатийность, психологическая грамотность, деликатность. Человек, избирающий эту профессию, должен быть гуманистом, обладать хорошими коммуникативными и организаторскими способностями, высокой духовной и общей культурой, чувством такта, уметь анализировать социальные явления, видеть свое место и свою активную роль в защите прав человека на достойную жизнь, твердые нравственные принципы.

В системе работы над собой ведущая роль в овладении общей и профессиональной культурой социального педагога принадлежит ему самому. Культура формируется у будущего социального педагога в ходе его обучения, профессионального становления. Культура социального педагога - повседневное проявление социальным педагогом как личностью усвоенного

социально-педагогического опыта, накопленного в обществе, в профессиональной деятельности.

Социальный педагог рассматривается как сотрудник социальной службы, осознающий свою моральную ответственность перед обществом, добровольно принявший на себя ответственность в оказании помощи людям.

Список литературы

1. Аксёнова, Л.И. Социальная педагогика в специальном образовании: учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений / Л.И. Аксёнова. - М.: Академия, 2009. - 192 с.
2. Басов, Н.Ф. Социальный педагог: Введение в профессию: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, А.Н. Кравченко. - М.: Академия, 2011. - 256 с.
3. Василькова, Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Ю.В. Василькова. - М.: Академия, 2011. - 160 с.
4. Василькова, Ю.В. Социальная педагогика: Курс лекций: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Ю.В. Василькова, Т.А. Василькова. - 2-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2010. - 440 с.
5. Воронин, А.С. Словарь терминов по общей и социальной педагогике / А.С. Воронин. - Екатеринбург: ГОУ-ВПО УГТУ-УПИ, 2009. - 135 с.
6. Ерасов, Б.С. Социальная культурология: учебник для студентов высших учебных заведений / Б.С. Ерасов. - 3-е изд., доп. и перераб. - М.: Аспект Пресс, 2012. - 591 с.
7. История социальной педагогики: Хрестоматия - учеб.: учеб. пособие / под. ред. М.А. Галагузовой. - М.: ВЛАДОС, 2009. - 544 с.
8. Левко, А.И. Социальная педагогика: учеб. пособие / А.И. Левко. - Мн.: УП "ИВЦ Минфина", 2010. - 341 с.
9. Кодекс этики социального работника и социального педагога - членов общероссийской общественной организации "Союз социальных педагогов и социальных работников" / И.А. Липский. - М.: 2009. - 20 с.
10. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика: учебник / Л.В. Мардахаев. - М.: Гардарики, 2011. - 269 с.
11. Методика работы социального педагога: курс лекций. - М.: Шк. Пресса, 2009. - 95 с. - (Воспитание шк. Б-ка журн.; Вып.43).

12. Методика и технологии работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева, Н.Н. Бессонова и др.; под ред. М.А. Галагузовой, Л.В. Мардахаева. - М.: Академия, 2010. - 192 с.
13. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: учеб. для студ. пед. вузов / А.В. Мудрик; под ред. В.А. Сластенина. - 5-е изд., доп. - М.: Академия, 2009. - 200 с.
14. Мустаева, Ф.А. Основы социальной педагогики: учеб. для студентов высш. пед. учебных заведений / Ф.А. Мустаева - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Академический проект, 2010. - 416 с.
15. Никитина, Н.И. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студентов пед. училищ и колледжей, обучающихся по специальности "Соц. педагогика" / Н.И. Никитина, МФ. Глухова. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 399 с.
16. Педагогика: педагогические теории, системы, технологии: учеб. для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений / С.А. Смирнов, И.Б. Котова, Е.Н. Шиянов и др.; под ред. С.А. Смирнова. - 4-е изд., испр. - М.: Издательский центр "Академия", 2010. - 512 с.
17. Педагогическая психология: учебное пособие / под ред. Л.А. Регуш, А.В. Орловой. - СПб.: Питер, 2011. - 416 с.
18. Подласый, И.П. Педагогика: 100 вопросов - 100 ответов: учеб. пособие для студентов вузов / И.П. Подласый. - М.: ВЛАДОС ПРЕСС, 2009. - 365 с.
19. Реан, А.А. Социальная педагогическая психология / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. - СПб.: Питер, 2010. - 416 с.
20. Сластенин, В.А. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / В.А. Сластенин, И.Ф. Исаев, Е.Н. Шиянов; под ред. В.А. Сластенина. - М.: Академия, 2009. - 576 с.
21. Словарь по социальной педагогике: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Л.В. Мардахаев. - М.: Академия, 2011. - 368 с.
22. Соловцова, И.А. Социальная педагогика: учебник для ст-тов пед. вузов / И.А. Соловцова, Н.М. Борытко; под ред. Н.М. Борытко. - Волгоград: ВГИПК РО, 2009. - 40 с. (Сер. "Гуманитарная педагогика". Вып.8).

23. Социальная педагогика: курс лекций (введение в профессию "социальный педагог", основы социальной педагогики, основы социально-педагогической деятельности): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова, Г.Н. Штинова, Е.Я. Тищенко. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 416 с.
24. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под ред. В.А. Никитина. - М.: ВЛАДОС, 2009. - 272 с.
25. Социальная педагогика: проблемы, тенденции, перспективы развития: сборник студенческих публикаций / под общ. ред. М.В. Мясоедова, А.В. Коротун. - Екатеринбург, 2011. - 227 с.
26. Социальная педагогика: учебник для бакалавров / под ред. В.И. Загвязинского, О.А. Селивановой. - М.: Юрайт, 2012. - 405 с.
27. Титов, В.А. Социальная педагогика: конспект лекций / В.А. Титов. - М.: Приор, 2013. - 160 с.
28. Шакурова, М.В. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. - 2-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2009. - 272 с.
29. Шептенко, П.А. Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / П.А. Шептенко, Г.А. Воронина; под ред. В.А. Сластенина. - М.: Академия, 2011. - 208с.
30. Штинова, Г.Н. Социальная педагогика: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальности "Соц. Педагогика" / Г.Н. Штинова, М.А. Галагузова, Ю.Н. Галагузова; под общ. ред. М.А. Галагузовой. - М.: ВЛАДОС, 2009. - 447 с.