

**Проведение
мониторинговых
исследований в
организации высшего
инклюзивного образования
▶ (практическое занятие)**

Сергеева В.С., к.п.н.

Направления развития высшего инклюзивного образования

- профориентация,
- обучение и сопровождение,
- содействие трудоустройству и постдипломное сопровождение.

Необходимость в проведении различных видов мониторинга:

- эффективно, быстро и надежно оценить происходящие изменения в развитии высшего инклюзивного образования

Четыре вида мониторинга:

- Мониторинг состояния высшего инклюзивного образования в вузах-партнёрах;
- Мониторинг образовательных потребностей абитуриентов с инвалидностью;
- Мониторинг регионального рынка труда (квотированных рабочих мест);
- Мониторинг трудоустройства выпускников с инвалидностью
- **Мониторинг социально-психологического благополучия студентов, обучающихся в инклюзивных группах**

Принципы проведения мониторинговых исследований

- *Целенаправленность* - нацеленность на решение конкретных управленческих задач (не занимаемся сбором и обработкой избыточной информации);
- *Объективность*, - исключаем зависимость информации от субъективных факторов;
- *Репрезентативность*, - ограничения по минимальному количеству объектов;
- *Системность*, -каждый мониторинг - объект построения целостного комплекса наблюдений за развитием процесса;
- *Непротиворечивость*, - об одном и том же индикаторе, противоположных суждений;
- *Непрерывность*, - сбор информации в ограниченное время, не прерывающуюся длительными остановками, которые могут сделать данные не сопоставимыми из-за временных несоответствий;
- *Достоверность*, основанная на выборе методов сбора информации, которые заслуживают доверие.

Элементы структуры мониторинга как системы

- субъекты мониторинга,
- система мониторинговых показателей (индикаторов),
- механизмы мониторинговой деятельности
- процессы мониторинговой деятельности.

Мониторинг состояния высшего инклюзивного образования

Одной из важных составляющих развития высшего инклюзивного образования в России является его доступность для людей с ОВЗ и инвалидностью:

(Конвенции о правах инвалидов, ратифицирована в России в 2012 г. пункт 5 статьи 24.):

«государства-участники обеспечивают условия для того, чтобы инвалиды могли иметь доступ к общему высшему образованию, профессиональному обучению, образованию для взрослых и обучению в течение всей жизни без дискриминации и наравне с другими»

Документы

- Приказ Минобрнауки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования и оказания им при этом необходимой помощи»,
- Приказ Минобрнауки России от 2 декабря 2015 г. № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») Министерства образования и науки Российской Федерации по повышению **значений показателей доступности** для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»
- вузы в соответствии с их финансовыми возможностями создают необходимые условия для повышения доступности высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью.
- В 2017 году был осуществлен **Всероссийский комплексный мониторинг доступности высшего образования для людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)** (Исследовательский центр «Особое мнение» совместно с членами Общественной палаты РФ при поддержке Комиссии при Президенте РФ по делам инвалидов, Министерства образования и науки РФ, Министерства культуры РФ и Министерства здравоохранения РФ)

Мониторинг состояния ИО в высшей школе

анализ современной ситуации с доступностью образования для инвалидов в вузах в рамках развития системы РУМЦ:

- не должен повторять Всероссийский комплексный мониторинг доступности ВО,
- должен был дополнить его и определить те проблемные точки развития системы, которые могут быть решены с помощью системы развития РУМЦ.
- Для этого была разработана и апробирована специальная методика и инструмент мониторинга в виде оценочной карты доступности образовательной организации высшего образования для лиц с инвалидностью.

Элементы мониторинга состояния высшего инклюзивного образования:

- **Объект:** высшие учебные заведения
- **Предмет:** доступность инклюзивного образования в высших учебных заведениях для лиц с инвалидностью
- **Цель исследования:** проанализировать ряд элементов обеспечения доступности высшего инклюзивного образования для лиц с инвалидностью.

Задачи исследования:

- представить информацию о численности студентов с ОВЗ и инвалидностью в вузах;
- проанализировать организационно-нормативное обеспечение высшего инклюзивного образования;
- проанализировать кадровое обеспечение высшего инклюзивного образования;
- представить информацию о доступности зданий, материально-техническом обеспечении образовательного процесса для лиц с проблемами приема-передачи информации;
- представить информацию о наличии волонтерских проектов, направленных на организацию сопровождения обучающихся с инвалидностью и ОВЗ.

Методы мониторинга

Методом сбора первичной информации выбран корреспондентский метод, то есть анкетирование, на основе системы вопросов, направленных на выявление количественно-качественных характеристик объекта и предмета анализа

Система вопросов исследования должна представлять из себя **оценочную карту доступности** образовательной организации высшего образования для лиц с инвалидностью»

Технологии сбора данных:

Анкетирование представителей вузов РФ. В обследовании используется метод самозаполнения электронной анкеты представителем вуза либо в системе оффлайн, либо в системе онлайн на электронном портале.

Статистический анализ данных анкетного опроса с помощью статистического пакета (SPSS, Statistica или, например, пакета анализа MS Excel)

Выборка исследования

- Сплошной опрос
- Единицы наблюдения - учреждения ВО РФ

Исполнитель

- представитель вуза, компетентный и информированный о состоянии в вузе инклюзивной среды

Механизмы мониторинга

1) процесс отправки и контроля сбора оценочных карт (таблица)

Таблица 1 – Готовность оценочной карты доступности

Код вуза	Наименование вуза	Представитель	Контакты	Статус анкеты	Дата отправки анкеты	Дата получения заполненной анкеты
-------------	----------------------	---------------	----------	------------------	----------------------------	--

2) оценить правильность заполнения оценочных карт:

- просмотреть анкету и по возможности в случаях отсутствия ответа на вопрос выяснить, не пропустил ли представитель вуза вопрос, отвечая на анкету;
- проверить анкету на противоречивость данных, уточнить возможные вопросы у представителя.

Механизмы мониторинга

3) Сводка и группировка данных в массиве (ручным способом либо в п/а режиме)

4) Проверка на ошибки и противоречия собранного массива данных, (вручную или п/а).

5) С помощью специальных компьютерных программ проверки и чистки данных с полученным массивом данных проводятся следующие процедуры анализа данных:

- - Анализ на предмет выявления нетипичных значений;
- - Анализ протоколов пропусков и ошибок данных;
- - Анализ показателей отсутствия ответов на вопросы исследования;
- - Логическая компьютерная проверка массива данных;
- - Проверка данных на логические несоответствия.

Задание:

В соответствии задачам исследования составить 2 вопроса к инструментарию для мониторинга: оценочной карте доступности «Состояние инклюзивного образования в высшем образовании» (20 минут)

Задачи: Оценить

- Организационную доступность,
- Кадровую доступность,
- Инженерно-архитектурную доступность,
- Материально-техническую доступность.

Организационная доступность

- Наличие специального структурного подразделения, ответственного за организацию получения образования студентами с ОВЗ и инвалидностью (при его отсутствии – наличие приказа о назначении ответственных лиц за работу с лицами с инвалидностью и ОВЗ);
- Обеспеченность нормативно-правовой документацией и локальными актами:
 - на сайте вуза спец. раздела для лиц с инвалидностью, и положения, регламентирующего работу с ними на сайте;
 - утверждены паспорта доступности зданий, план мероприятий по развитию инклюзивного образования в вузе (по направлениям – профориентация, обучение, сопровождение, содействие трудоустройству, постдипломное сопровождение, повышение квалификации сотрудников), планов мероприятий по развитию профориентации и трудоустройству лиц с инвалидностью;
- Численность студентов с инвалидностью на текущий год (в том числе наиболее важны три категории лиц с инвалидностью: с нарушением слуха, с нарушением зрения, и с нарушением ОДА. Это категории, у которых есть проблемы с приёмом-передачей информации во время обучения, все остальные категории можно отнести к категории соматических заболеваний, определив эту категорию как «Другое»);
- Численность выпускников с инвалидностью на последний завершённый учебный год (в том числе с нарушением слуха, с нарушением зрения и с нарушением ОДА);
- Наличие волонтерских проектов, направленных на организацию сопровождения обучающихся с инвалидностью;

Кадровая доступность

- Численность специалистов в штате вуза, обеспечивающих сопровождение студентов с ОВЗ и инвалидностью (педагог-психолог, социальный педагог (социальный работник), специалист по техническим и программным средствам, сурдопедагог, переводчик русского жестового языка (сурдопереводчик), тифлопедагог);
- Численность ППС и специалистов в вузе, прошедших повышение квалификации в области обучения лиц с инвалидностью и ОВЗ

Инженерно-архитектурная доступность

- Количество аудиторий, оснащенных специальным оборудованием (в том числе для лиц с нарушением слуха, с нарушением зрения, с нарушением ОДА)

Материально-техническая доступность



Наличие спец. оборудования, предназначенных для лиц с нарушением слуха (в том числе индукционных панелей, акустических систем, радиоклаассов, индивидуальных FM-систем, FM-систем коллективного использования);

Наличие спец. оборудования, предназначенных для лиц с нарушением зрения (в том числе видеоувеличителей стационарных и портативных, дисплеев Брайля, программного обеспечения для невизуального доступа к информации, принтеров Брайля, читающих машин, нагревателей для рельефной печати, информационных терминалов);

Наличие спец. оборудования, предназначенных для лиц с нарушением опорно-двигательной активности (в том числе специальных клавиатур, специального оборудования для занятий физической культурой)

Мониторинг образовательных потребностей абитуриентов с инвалидностью

- Необходимо постоянно соотносить направление общественного развития, с реальными потребностями людей с инвалидностью.
- Целью образования, помимо развития личности, является и социальный аспект – включение личности в социум, приобретение ею не только знаний, навыков, социальных связей, но и *ориентации на будущую профессию.*
- В этой связи становится актуальным поиск ответов на вопросы, связанные с доступностью высшего образования для некоторых групп лиц с инвалидностью, их образовательными потребностями, а также профессиональной ориентации на высшее образование.

Значение мониторинга образовательных потребностей

- Выявление актуальных образовательных потребностей, спроса на профессии среди людей с инвалидностью, в частности учащихся, заканчивающих получение среднего общего образования, помогут в формировании доступной среды в высших учебных заведениях и гуманизации общественной жизни в России, в целом.

Элементы мониторинга:

Цель мониторинга - получение информации об образовательных потребностях абитуриентов с инвалидностью.

Задачи мониторинга:

- Оценка и анализ профессиональных ориентаций (предпочтений) Определение круга потребностей при получении ими выбранной профессии (предпочтительные формы обучения, необходимое техническое оборудование и специальные услуги и т.п.).

Объект мониторинга:

- абитуриенты с инвалидностью

Элементы мониторинга:

Предмет мониторинга: профессиональные ориентации и образовательные потребности абитуриентов с инвалидностью.

Инструмент мониторинга: анкета образовательных потребностей (РГСУ)

Методы мониторинга:

- Анкетный опрос абитуриентов с инвалидностью в форме самозаполнения анкеты или в печатном виде или путем заполнения электронной анкеты
- Сводка данных, полученных из анкет абитуриентов (заполнение матрицы)
- Статистический анализ данных анкетного опроса с помощью статистического пакета.

Задание:

➤ В соответствии задачам исследования составить 2 вопроса к инструментарию для мониторинга: анкета образовательных потребностей абитуриента с инвалидностью»
(20 минут)

Задачи:

Оценка и анализ профессиональных ориентаций (предпочтений) абитуриентов с инвалидностью;

Определение круга потребностей абитуриентов с инвалидностью при получении ими выбранной профессии (предпочтительные формы обучения, необходимое техническое оборудование и специальные услуги и т.п.).

Мониторинг регионального рынка труда (квотированных рабочих мест)

- исследование, проводимое с целью сбора и анализа информации о соотношении спроса и предложения рабочей силы по определенным должностям, об уровне оплаты труда, системах материального и нематериального стимулирования, применяемых в компаниях близкого (отраслевого) профиля с учетом их регионального расположения.
- Мониторинг регионального рынка труда позволит получать информацию о наличии и конкурентоспособности на рынке труда специалистов определенной квалификации, наличии квотированных вакантных мест для инвалидов определенных нозологий, тенденциях, сложившихся в области оплаты труда, наиболее востребованных профессиях региона.

Значение мониторинга

- Располагая данными мониторинга можно прогнозировать изменения ситуации на рынке труда и принимать своевременные решения по корректировке деятельности центра, связанной профориентацией абитуриентов с инвалидностью с трудоустройством выпускников с инвалидностью и постдипломным сопровождением таких выпускников.

Эффективность мониторинга рынка труда

оценивают по следующим критериям:

- достоверность полученных результатов;
- репрезентативность выборки;
- необходимая степень детализации данных;
- соотношение выгоды, полученной от проведения исследования, и соответствующих затрат.

Элементы мониторинга:

Цель мониторинга: Проанализировать ситуацию с выделением квотированных рабочих мест для специалистов с инвалидностью, имеющих высшее образование на территориях, прикрепленных к РУМЦ МГППУ: Москве, Костромской, Рязанской, Смоленской и Тульской областях.

Задачи мониторинга:

- - определить пункты мониторинга регионального рынка труда;
- - разработать структуру базы данных, для сбора потенциальных рабочих мест для лиц с инвалидностью, имеющих высшее образование;
- - сформировать базу данных «Потенциальные рабочие места для инвалидов»;
- - составить карту востребованных профессий территории;
- - разработать карту для анализа регионального рынка труда.

Элементы мониторинга

- пункт осуществления мониторинга - интерактивный портал рекрутингового сайта «Работа в России» (<https://trudvsem.ru>)

The screenshot shows the top navigation bar of the 'Работа в России' website. It includes a Russian coat of arms logo, a dropdown arrow, and links for 'Добавить резюме', 'Меры безопасности', 'Мобильное приложение', 'Открытые данные', and 'Новости портала'. Below the navigation bar, there is a link for 'Версия для слабовидящих'. The main header features the site logo 'Работа в России' with the subtitle 'Общероссийская база вакансий', a location selector set to 'Тульская область', and buttons for 'Соискатель' and 'Работодатель'. A 'Войти' button is also present. A search bar contains the text 'Название вакансии, например: ректор' and a search icon. Below the search bar, there are search filters: 'Поиск: по названию вакансии', 'по описанию вакансии', and 'по названию компании'. At the bottom, there is a row of six icons in hexagonal frames: 'Найти работу' (briefcase), 'Добавить резюме' (resume with plus), 'Крупнейшие работодатели' (bar chart), 'Государственная служба занятости' (gavel), 'Трудоустройство инвалидов' (wheelchair icon, highlighted with a green circle), and 'Стажировки' (graduation cap).

Трудоустройство инвалидов

Найти работу:



Вакансии с котируемыми рабочими местами для инвалидов



Вакансии для инвалидов с нарушением функций зрения



Вакансии для инвалидов с нарушением функций слуха



Абилимпикс - международное некоммерческое движение

Вакансии, подходящие для инвалидов

Нарушение функций:

кровообращения

интеллектуальных

зрения

слуха

опорно-двигательного аппарата, нижние конечности

опорно-двигательного аппарата, верхние конечности

База данных квотируемых рабочих мест

- Если такая база данных будет необходима в вузе, то простейшая структура может состоять из, по крайней мере, двух связанных таблиц «Рабочие места» и «Работодатель».

Структура базы данных «потенциальных рабочих мест» для инвалидов

Таблица «Рабочие места»

Код вакансии
Профессия
Субъект РФ
Населенный пункт
Работодатель
Требования к соискателю вакансии
Сфера деятельности
Доступность с учетом принадлежности к определенной нозологической группе
Зарботная плата, <u>тыс. руб</u>
Требуемый опыт работы
Тип занятости
Количество заявленных вакантных рабочих мест по вакансии
Источник информации о вакансии
Актуальность вакансии

Таблица «Работодатель»

Работодатель
ФИО кадрового работника
Номер телефона кадровой службы работодателя
<u>E-mail</u> кадровой службы работодателя

1

∞

Анализ банка вакансий

- базы данных или баз данных служб занятости региона и рекрутинговых агентств позволит подготовить для внутреннего употребления так называемые карты востребованных профессий на рынке труда того или иного региона с учетом специфики субъекта РФ.
Востребованность можно определять по количеству предлагаемых работодателями рабочих мест на местном рынке труда
- Карта востребованных профессий на рынке труда

Карта востребованных профессий
субъект РФ (прикрепленная территория)

на _____ 20__ года

№ п/п	Наименование профессии	Количество рабочих мест, единиц	Средняя зарплата, тыс. рублей
1			

Мониторинг трудоустройства выпускников с инвалидностью

Создание условий для трудоустройства лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью:

- является одним из наиболее важных направлений их социальной интеграции
- является значимым этапом их профессиональной реабилитации
- является одним из наиболее действенных социальных ресурсов, направленных на уменьшение общественной изоляции и экономической зависимости.
- это возможность для самореализации личности,
- способ получения дополнительной жизненной энергии и расширения жизненных перспектив.

Значение мониторинга

Наиболее подготовленными к трудоустройству на рынке труда являются те лица инвалидностью, которые окончили высшие учебные заведения. Но само по себе наличие высшего профессионального образования не гарантирует им трудоустройства, особенно по специальности, полученной в вузе.

Невысокая конкурентоспособность лиц с инвалидностью на рынке труда в условиях наблюдающегося дефицита рабочих мест для их трудоустройства ставит решение проблемы занятости этой группы населения в ранг приоритетных. В этих условиях становится актуальным проведение мониторинга для изучения состояния трудоустройства выпускников с инвалидностью, окончивших образовательные организации высшего профессионального образования.

Методология исследования трудоустройства выпускников с инвалидностью

- **Цель исследования** – выявления причин, затрудняющих трудоустройство выпускников с инвалидностью, их систематизация, анализ и выработка рекомендаций по принятию оперативных мер по их устранению.
- **Задачи исследования:**
 - Определение актуального уровня трудоустройства выпускников с инвалидностью,
 - Оценка удовлетворенности выпускников с ОВЗ текущим местом работы,
 - Определение круга проблем, возникающих как во время трудоустройства выпускников с инвалидностью,
 - Выделение видов помощи, необходимых выпускникам с инвалидностью при трудоустройстве.

Методология исследования трудоустройства выпускников с инвалидностью

- **Предмет исследования:** трудоустройство выпускников с инвалидностью МГППУ (образовательной организации, на базе которой создан РУМЦ), а также образовательных организаций высшего профессионального образования, с которыми заключены соглашения о взаимодействии.
- **Объект исследования:** выпускники с инвалидностью МГППУ, а также образовательных организаций высшего профессионального образования, с которыми заключены соглашения о взаимодействии.
- **Выборка исследования:** желательно сплошная выборка

Элементы мониторинга

- Инструмент мониторинга - анкета трудоустройства выпускников с инвалидностью
- **Задачи исследования:**
- Определение актуального уровня трудоустройства выпускников с инвалидностью,
- Оценка удовлетворенности выпускников с ОВЗ текущим местом работы,
- Определение круга проблем, возникающих как во время трудоустройства выпускников с инвалидностью,
- Выделение видов помощи, необходимых выпускникам с инвалидностью при трудоустройстве.

Задание:

В соответствии задачам исследования составить еще 1 вопрос к инструментарию для мониторинга:
анкета трудоустройства выпускников с инвалидностью (10 минут)

- Задачи исследования:
- Определение актуального уровня трудоустройства выпускников с инвалидностью,
- Оценка удовлетворенности выпускников с ОВЗ текущим местом работы,
- Определение круга проблем, возникающих как во время трудоустройства выпускников с инвалидностью,
- Выделение видов помощи, необходимых выпускникам с инвалидностью при трудоустройстве.

➤ **Мониторинг социально-психологического благополучия студентов, обучающихся в инклюзивных группах**

Цель:

Задачи:

Показатели благополучия:

Задание:

Сформулируйте 2 задачи для проведения мониторинга и составьте 2 вопроса к инструментарию для мониторинга: «анкеты благополучия» **(20 минут)**

Мониторинг – как обоснование эффективности работы

№ п/п	Критерии эффективности	Данные до начала работы РУМЦ	Данные по результатам работы РУМЦ
1	Количество человек, принявших участие в опросе охваченных мониторингом образовательных потребностей абитуриентов с инвалидностью	0	84 чел.
2	Количество регионов, в которых проводился мониторинг образовательных потребностей абитуриентов с инвалидностью	0	6
3	Количество вузов, привлеченных для проведения мониторинга образовательных потребностей абитуриентов с инвалидностью	0	12
4	Разработка профессиограмм на основе оценки и анализа профессиональных ориентаций абитуриентов с инвалидностью	0	11
5	Количество открытых (дистанционно-доступных) профориентационных мероприятий, проведенных на основе определения степени и мотивов профессионального самоопределения абитуриентов с инвалидностью для практической профориентации трансляции опыта	1	4
6	Разнообразие форм проведения профориентационных мероприятий для студентов с инвалидностью (день открытых дверей, организация профессиональных проб с учетом нозологии абитуриентов	1	3



Спасибо за внимание!!!!

