МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Реферат

Современные информационные технологии в социальных науках

Тема: «Информатизация как характерная черта современного общества»

Выполнила:

Боброва Валерия

Студентка группы:

Соц-о-б-17-1

Приняла:

Худовердова С. А.

Ставрополь 2017

Оглавление

[Введение 3](#_Toc500619271)

[Раздел 1. Информатизация общества 5](#_Toc500619272)

[1.1 Определение понятия информатизации общества 5](#_Toc500619273)

[1.2 Условия информатизации общества 6](#_Toc500619274)

[1.3 Информационная культура 7](#_Toc500619275)

[Раздел 2. Роль, последствия и проблематика информатизации 11](#_Toc500619276)

[2.1 Роль информатизации 11](#_Toc500619277)

[2.2 Последствия и проблематика информатизации 12](#_Toc500619278)

[Заключение 15](#_Toc500619279)

[Список используемой литературы 16](#_Toc500619280)

# Введение

Современное общество все чаще называют информационным или обществом знаний, где информационные ресурсы занимают главное место. Действительно, в XXI веке быть образованным человеком можно, только хорошо владея информационными технологиями. Ведь деятельность людей все в большей степени зависит от их информированности, способности эффективно использовать информацию. Для свободной ориентации в информационных потоках современный специалист любого профиля должен уметь получать, обрабатывать и использовать информацию с помощью компьютеров, телекоммуникаций и других средств связи. Об информации начинают говорить как о стратегическом ресурсе общества, как о ресурсе, определяющем уровень развития государства.

В истории развития цивилизации произошло несколько информационных революций - преобразований общественных отношений из-за кардинальных изменений в сфере обработки информации. Следствием подобных преобразований являлось приобретение человеческим обществом нового качества.

Первая революция связана с изобретением письменности, что привело к гигантскому качественному и количественному скачку. Появилась возможность передачи знаний от поколения к поколениям.

Вторая (середина XVI в.) вызвана изобретением книгопечатания, которое радикально изменило индустриальное общество, культуру, организацию деятельности.

Третья (конец XIX в.) обусловлена изобретением электричества, благодаря которому появились телеграф, телефон, радио, позволяющие оперативно передавать и накапливать информацию в любом объеме.

Четвертая (70-е гг. XX в.) связана с изобретением микропроцессорной технологии и появлением персонального компьютера. На микропроцессорах и интегральных схемах создаются компьютеры, компьютерные сети, системы передачи данных (информационные коммуникации).

Этот период характеризуют три фундаментальные инновации:

* переход от механических и электрических средств

преобразования информации к электронным;

* миниатюризация всех узлов, устройств, приборов, машин;
* создание программно-управляемых устройств и процессов.

# Раздел 1. Информатизация общества

## 1.1 Определение понятия информатизации общества

Возрастание объема информации особенно стало заметно в середине XX в. Лавинообразный поток информации хлынул на человека, не давая ему возможности воспринять эту информацию в полной мере. В ежедневно появляющемся новом потоке информации ориентироваться становилось все труднее. Подчас выгоднее стало создавать новый материальный или интеллектуальный продукт, нежели вести розыск аналога, сделанного ранее.

Для того чтобы понять какое значение играет информатизация для современного общества, следует разобраться что же из себя представляет процесс информатизации?

Итак, информатизацияобщества-это глобальный процесс, затрагивающий все сферы общества (социальную, экономическую, техническую и научную) и направленный на создание лучших условий для удовлетворения информационных потребностей всех видов организации и людей. Информатизация общества является одной из закономерностей современного социального прогресса.

Термин информатизация общества означает:

* увеличение избыточной информации в обществе;
* увеличение роли средств массовой информации;
* эффективное использование информации в обществе;
* эффективное использование компьютеров в обществе.

Результатом процесса информатизации является создание информационного общества, где манипулируют не материальными объектами, а символами, идеями, образами, интеллектом, знаниями. Если рассмотреть человечество в целом, то оно в настоящее время переходит от индустриального общества к информационному обществу.

Информационное общество - общество, в котором большинство работающих занято производством, хранением, переработкой и реализацией информации, особенно высшей ее формы - знаний.

При информатизации общества основное внимание уделяется комплексу мер, направленных на обеспечение полного использования достоверного, исчерпывающего и своевременного знания во всех видах человеческой деятельности.

Следовательно, целью информатизации является улучшение качества жизни людей за счет повышения производительности и облегчения условий их труда.

Информатизация была отмечена в первую очередь в странах Запада и США, а также в Японии (60-80-е годы XX века). Производству требовалось информационное обслуживание, направленное на обработку большого количества информации.

## 1.2 Условия информатизации общества

Социальные предпосылки информатизации - это то, что должно быть в обществе, чтобы началось успешное развертывание процессов информатизации.

Существуют определенные условия, без которых информатизация общества фактически невозможна. Условия информатизации - это реальная обстановка, в которой происходит процесс информатизации.

Вот некоторые из них:

1. Политические:
* демократизация политической жизни общества;
* обеспечение информационной безопасности общества и государства;
* создание эффективной системы обеспечения прав граждан и социальных институтов на свободное получение и распространения информации как важнейшего условия соблюдения прав человека.
1. Правовые:
* создание новых НПА защищающих информацию, информационного права;
* создание НПА способствующих применение информационных технологий.
1. Социальные условия успешного развития информатизации:
* достаточно высокий уровень образованности членов общества;
* мотивированность на освоение и применение новых технологий;
* достаточно высокий уровень благосостояния населения.
1. Экономические:
* высокий уровень производства и его качества;
* конкуренция.
1. Технологические:
* возможность быстрой передачи информации;
* скорость обработки информации;
* возможности хранения и обновления информации.

## 1.3 Информационная культура

В информационном обществе необходимо подготовить человека к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации, овладению им современными средствами, методами и технологией работы. Кроме того, новые условия работы порождают зависимость информированности одного че­ловека от информации, приобретенной другими людьми. Поэтому уже недостаточно уметь самостоятельно осваивать и накапливать информацию, а надо научиться такой технологии работы с информацией, когда подготавливаются и принимаются решения на основе коллек­тивного знания. Это говорит о том, что человек должен иметь определенный уровень куль­туры по обращению с информацией. Для отражения этого факта был введен термин информационная культура.

Информационная культура- умение целенаправленно работать с ин­формацией и использовать для ее получения, обработки и передачи ком­пьютерную информационную технологию, современные технические средства и методы.

Для свободной ориентации в информационном потоке человек должен обладать ин­формационной культурой как одной из составляющих общей культуры.

 Информационная культура проявляется в следующих аспектах:

* в конкретных навыках по использованию технических устройств (от телефона до пер­сонального компьютера и компьютерных сетей);
* в способности использовать в своей деятельности компьютерную информационную технологию, базовой составляющей которой являются многочисленные программные продукты;
* в умении извлекать информацию из различных источников: как из периодической пе­чати, так и из электронных коммуникаций, представлять ее в понятном виде и уметь ее эффективно использовать;
* во владении основами аналитической переработки информации;
* в умении работать с различной информацией;
* в знании особенностей информационных потоков в своей области деятельности.

В информационном обществе необходимо начать овладевать информационной куль­турой с детства, сначала с помощью электронных игрушек, а затем привлекая персональ­ный компьютер.

Образование больших потоков информации обусловливается:

* чрезвычайно быстрым ростом числа документов, отчетов, диссертаций, докладов и т.п., в которых излагаются результаты научных исследований и опытно-конструкторских работ;
* постоянно увеличивающимся числом периодических изданий по разным областям человеческой деятельности;
* появлением разнообразных данных (метеорологических, геофизических, медицинских, экономических и др.), записываемых обычно на магнитных лентах и поэтому не попадающих в сферу действия системы коммуникации;
* появляются противоречия между ограниченными возможностями человека по восприятию и переработке информации и существующими мощными потоками и массивами хранящейся информации;
* существует большое количество избыточной информации, которая затрудняет восприятие полезной для потребителя информации;
* возникают определенные экономические, политические и другие социальные барьеры, которые препятствуют распространению информации.Например, по причине соблюдения секретности  часто необходимой информацией не могут воспользоваться работники разных ведомств.

Эти причины породили весьма парадоксальную ситуацию - в мире накоплен громадный информационный потенциал, но люди не могут им воспользоваться в полном объеме в силу ограниченности своих возможностей. Информационный кризис поставил общество перед необходимостью поиска путей выхода из создавшегося положения. Внедрение ЭВМ, современных средств переработки и передачи информации в различные сферы деятельности послужило началом нового эволюционного процесса, называемого информатизацией, в развитии человеческого общества, находящегося на этапе индустриального развития.

Информатизация на базе внедрения компьютерных и телекоммуникационных технологий является реакцией общества на потребность в существенном увеличении производительности труда в информационном секторе общественного производства, где сосредоточено более половины трудоспособного населения.

# Раздел 2. Роль, последствия и проблематика информатизации

## 2.1 Роль информатизации

Социальный прогресс на сегодняшний день не возможен без информатизации. При информатизации на первый план выходит комплекс мероприятий, целью которых является использование знания и данных во всех сферах цивилизации.

Появление компьютеров и сетей оказало влияние на производительность труда. Поэтому во многих странах мира уделяется особое внимание процессу информатизации, т.к. ее игнорирование может привести к потере рынков труда и сбыта, резкому снижению конкурентоспособности страны.

На государственном уровне могут приниматься такие решения как увеличение инвестиций в исследования, улучшение образования, повышение качества труда и т.п.

Особое внимание информационным технологиям уделяют еще и потому, что они лежат в основе развития всех других отраслей.

Развитие информатизации может потребовать от государства отказа от стремления во чтобы то ни стало обеспечить экономический рост страны, активное внедрение наукоемких технологий, развитие новых форм инфраструктуры, использование научных достижений, затрат значительных средств на информатизацию.

Говоря о сегодняшнем дне, отмечают переход общества от индустриального к информационному типу, где главными ценностями становятся знания, а не материальные ресурсы.

Альтернативы информатизации нет. Это объективный этап социального прогресса во всех областях, прежде всего в экономике, управлении, науке и технологии.

## 2.2 Последствия и проблематика информатизации

Швейцарский ученый К. Хессенг в книге «Страх перед компьютером» попытался представить в лаконичной и наглядной форме социальные последствия информатизации общества.

1. "Социализация информации" - увеличение степени направленности информации на социальную сферу;
2. "Преодоление кризиса цивилизации" - создание предпосылок для разрешения глобального экологического кризиса, решение проблемы устойчивого развития цивилизации в целом.
3. "Снижение культурного уровня" - развитие информационной среды создает предпосылки для повышения культурного уровня (доступ по сетям к сокровищам библиотек, музеев и т.д.), однако автоматически это не происходит. Возможно резкое увеличение числа людей, являющихся механическими потребителями предоставляемой информации.
4. "Элитарное знание" - опасность огромной поляризации знаний в обществе, возможном накоплении их в узком , “верхнем” общественном слое - элите (политической, экономической и т.д.).
5. "Изоляция индивида" - без общественного регулирования информатизация может привести к тому, что люди начнут общаться , как правило, опосредованно - через компьютер. Незнание и, что еще хуже, отсутствие потребности знать своих коллег, соседей и родственников - весьма опасное социальное явление.
6. "Выравнивание иерархии власти" в информатизируемом обществе должно происходить за счет вовлечения большего числа людей в политику, создания условий для повышения ими социального статуса.
7. Государство - "надзиратель" - при современных технологиях возможен контроль не только поведения, но и мыслей людей. В статье 5 закона РФ "Об информации, информатизации и защите информации" персональные данные отнесены к категории конфиденциальной информации. Если государство не будет создавать условия для воспитания интеллектуального человека, то получит массу легко управляемых, прогнозируемых людей.
8. "Повышение компетентности" и как альтернатива этому - "деквалификация". ЭВМ нейтральна по отношению к человеку, она лишь предоставляет новые возможности для реализации конкретных жизненных целей.
9. "Новые профессии и квалификации" - возможное исчезновение многочисленных профессий. Появление новых, более интеллектуальных профессий не должно исключать сохранение информации не только об исчезающих технологиях, но и о социальных структурах, обеспечивавших их реализацию (типе людей, их отношениях, менталитете). Утеря технологий создания египетских пирамид, дамасской стали, перегородчатой эмали и др., невозможность их восстановления сегодня в значительной степени связана с незнанием их социальной инфраструктуры.

10)"Национальная независимость" и, с другой стороны,“уязвимость”- уровень развития информатизации, интеллекта нации позволяет государствам выходить на позиции национальной независимости.

При этом следует помнить, что бездумная и слишком активная информатизация общества может привести к социальному регрессу, подорвав устоявшиеся веками коммуникационные связи. Поэтому следует уделять внимание и информационной культуре, т.е. умению работать с информацией и техникой, осуществляющей ее обработку.

Социальные последствия информатизации - реальные и прогнозируемые изменения в обществе, происходящие под влиянием информатизации.

К первоочередным проблемам информатизации следует отнести психологическую проблему готовности населения к переходу в информационное общество. Этот переход в настоящее время затрудняется низким уровнем информационной культуры населения, недостаточной компьютерной грамотностью, а отсюда и низкими информационными потребностями и отсутствием желания их развивать. Наблюдается невосприимчивость экономики к достижениям в инфосфере.

Проблемы информатизации:

* недостаточно компьютеров у населения, в офисах (хотя, казалось бы, куда уж больше);
* отсутствии развитой инфраструктуры информатизации;
* недостаточна компьютерная грамотность населения;
* сложности внедрения новейших программных продуктов в практику управления в различных сферах деятельности человека.

Следует выяснить:

* закономерности информатизация общества;
* адекватность отражения компьютерными системами отчужденных индивидуальных знаний и их обобщения в форме коллективного разума (в форме искусственного интеллекта);
* как осуществить интеграцию систем, воспроизводящих осознанные и неосознанные умственные усилия человека с помощью интеллектуальных технологий. То есть выяснить, как оптимально объединять для решения задач усилия человека, классические информационные системы и системы искусственного интеллекта (ИИ).

# Заключение

Таким образом, обобщив вышесказанное, мы убеждаемся, что деятельность отдельных людей, групп, коллективов и организаций сейчас все в большей степени начинает зависеть от их информированности и способности эффективно использовать имеющуюся информацию. Прежде чем предпринять какие-то действия, необходимо провести большую работу по сбору и переработке информации, ее осмыслению и анализу. Отыскание рациональных решений в любой сфере требует обработки больших объемов информации, что подчас невозможно без привлечения специальных технических средств.

Информатизация общества предстает как совокупность взаимосвязанных технических, экономических, социальных, политических и духовно-культурных факторов, которые обеспечивают развитие и широкомасштабное получение, обмен и применение информации в обществе в целях дальнейшего развития и совершенствования общества и его членов. Такое понимание информатизации позволяет выделить для всестороннего и глубокого ее изучения различные аспекты - технический, социальный и культурологический.

# Список используемой литературы

1) Гафурова Н. В. Педагогическое применение мультимедиа средств : учебное пособие / Н.В Гафурова. Сибирский федеральный университет, 2015. - 204 с.

2) Кузнецов, И.Н. Учебник по информационно-аналитической работе / И.Н. Кузнецов. – М., 2001 – 320с.

3) Лактионов А.В. Информационное общество / А.В.Лактионов. - М.: АСТ, 2004. - 507 с.

4) Симонович С.В. Информатика.Базовый курс. 2-е издание. / под редакцией С.В. Симонович – СПб.: Питер, 2008.

5) Информатизация образования : направления, средства, технологии : пособие для системы повышения квалификации / [Ю.В. Арбузов и др.] ; под общей ред. В.И. Маслова. - М. : Издательство МЭИ, 2004. - 868 с.

6) Информационные технологии в профессиональной деятельности : учеб. пособие : Направление подготовки 050100 - Педагогическое образование. Профиль подготовки - Информатика и информационные технологии в образовании. Магистратура / сост. Т. П. Нечаева, О. П. Панкратова, Р. Г. Семеренко ; Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2013. - 144 с.

7) Методические указания к самостоятельной работе магистров по дисциплине "Социологическое информационно-аналитическое обеспечение процесса управления" : Направление подготовки : 040100.68 - Социология. Магистерская программа : Социология управления / сост. А.Э. Гапич ; ФГАОУ ВПО Сев.-Кав. федер. ун-т. - Ставрополь : СКФУ, 2013. - 35 с. - Неопубликованные издания.

8) Пронина Л.А. Информация, информационное общество и человек: Текст научной статьи по специальности "Культура. Культурология". КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/informatsiya-informatsionnoe-obschestvo-i-chelovek> (дата обращения 14.10.2017)

9)Раецкая О.В. Социальные последствия информатизации/ Текст научной статьи по специальности "Социология" КиберЛенинка: <https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialnye-posledstviya-informatizatsii> (дата обращения 14.10.2017)

10) Словарь терминов и сокращений.